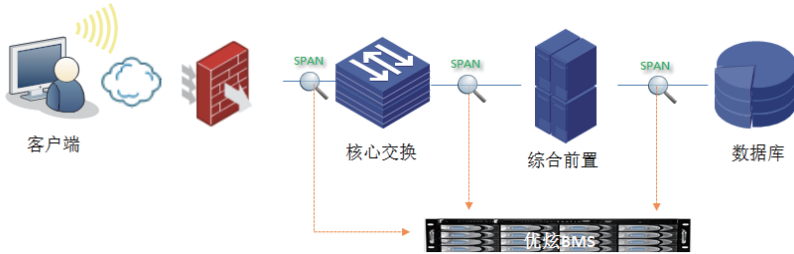


Product Deployment

产品部署

优炫业务性能监控系统支持单点多镜像部署、分布式和集群式部署，能够方便快捷的部署在双中心架构中。所有采集端和分析端都可以单独部署，监控和分析结果展示是在统一平台。采用旁路部署模式，流量实时分析原理，不改变现有网络任何环境，对业务性能和连续运行不会产生任何可能的负面影响。



Successful Cases

成功案例

新疆维吾尔自治区农村信用社联合社

新疆维吾尔自治区农村信用社联合社（下面简称：新疆农信社）目前在全疆范围内14个地州，拥有83家县（市）联社，营业网点近千个，主要经营人民币存款、贷款以及各种资金结算，代收代付等业务。

客户需求

新疆农信社因各项业务的快速发展，业务系统需求不断增多，拥有采用不同模块化设计思想的40多个子系统、30多种渠道，对运维管理能力提出较高的要求，而现有的IT监控系统都是针对基础服务软件和硬件故障类的监测，仍缺乏一套针对业务交易性能的监控系统，升级整合传统的IT运维监控系统。

方案部署

通过部署优炫业务性能监控系统（简称BMS）管理方案，可以实现对各业务应用交易的运行情况(交易量、成功率、响应时间、返回码、响应率)的监控，全面、准确、及时地掌握业务应用系统的运行情况；并能够自动发现应用拓扑关系和交易访问路径，并以此为基础实现故障应用系统的自动定位；能够将操作系统、中间件、数据库、存储等IT基础设施专业事件与各应用系统的业务交易或系统交易事件关联起来进行自动故障树分析。

BMS系统采用旁路接入方式，直接接入用户万兆网络，用于所有实时业务的分析，对业务应用本身无任何影响、零风险。

客户收益

优炫业务性能监控系统符合银监会【2015】121号文《商业银行信息科技风险动态监测指标》中业务监测指标的所有要求。

使得新疆农信社系统运维更加符合业务流程，与业务流程垂直对应，切实有效的体现了业务系统的服务质量，实现应用服务质量的可测评、可追踪、可分析、可定位。

- ①以服务为导向组织运维视图，区分物理主机在不同业务环节中的角色。
- ②获取业务层性能指标。
- ③端到端交易追踪，关联全局了解业务性能。
- ④准确告警，快速故障定位。
- ⑤囊括应用交付设备，获得全局可视能力。

Typical User Lists

部分用户名单

政府

中华人民共和国国土资源部
中华人民共和国人力资源和社会保障部
国家税务总局
国家教育部
国家统计局数据管理中心
北京市统计局
国务院扶贫办
国家博物馆
贵州省民政厅
贵州省统计局
贵州省国土资源厅
云南省气象局
陕西省统计局
西藏自治区政府
湖北省气象局
湖北国土资源厅
湖南省地税局

能源

中国水电四局
宁夏电力公司
江西省电力公司
云南省昆明供电局
新疆天山电力股份有限公司

南京南瑞集团公司
南京国电南自电网自动化有限公司
中电投宁夏能源铝业中卫新能源有限公司
宁夏电投太阳山光伏发电有限公司
四川东方电气自动控制工程有限公司

金融

中国人民银行清算总中心
西南证券股份有限公司
中国中投证券有限公司
华商基金管理有限公司
中国金融电子化公司
新疆维吾尔自治区农村信用社联合社
福建兴业银行
上海浦东发展银行

医疗

河北医科大学第一医院
石家庄市第一医院
深圳市第三人民医院
深圳市南山区疾病预防控制中心
广州番禺中心医院
四川绵阳四零四医院
成都天府新区人民医院
绵阳市疾病预防控制中心
/* 排名不分先后 */



业务性能监控系统

Business Monitoring System

优炫业务性能监控系统（Business Monitoring System，简称BMS），是一款专门为大型联机交易系统打造的网络和业务性能的监控产品。该产品通过旁路方式，实现对端到端交易路径业务数据的收集，基于先进的协议解码技术对业务数据进行汇总、匹配和分析，实现面向业务的网络性能监控，实现对各核心服务关键性能的全面监控，实现业务的可视化管理，进而全面直观地展示业务系统的整体健康态势，提高客户的业务管理和IT服务管理能力，提升用户的体验水平。

该产品遵照Gartner定制模型，从2个维度（交易渠道、交易类型）关注业务的5大指标（交易笔数、成功率、响应时间、响应率、返回码），使其能够广泛使用于各种业务场景需求。该产品无需对现有应用软件进行任何修改，对客户业务系统的运行无影响，不占用客户现有的网络资源和计算资源，自动完成对业务性能数据的收集、预警和展示，显著降低运维人员的劳动强度，提高系统的可用性和工作质量。

版权所有 © 北京优炫软件股份有限公司 2017。保留一切权利。
非经北京优炫软件股份有限公司书面同意，任何单位和个人不得擅自摘抄、复制本手册内容的部分或全部，并不得以任何形式传播。

免责声明

本文档可能含有预测信息，包括但不限于有关未来的财务、运营、产品系列、新技术等信息。由于实践中存在很多不确定因素，可能导致实际结果与预测信息有很大的差别。因此，本文档信息仅供参考，不构成任何要约或承诺。优炫软件可能不经通知修改上述信息，恕不另行通知。

北京优炫软件股份有限公司(总部)

北京市海淀区知春路6号锦秋国际大厦B座7层

服务热线: 400-650-7837

电话: (010)82886998

传真: (010)82886338

邮编: 100191

www.uxsino.com

Functional Characteristics

功能特点



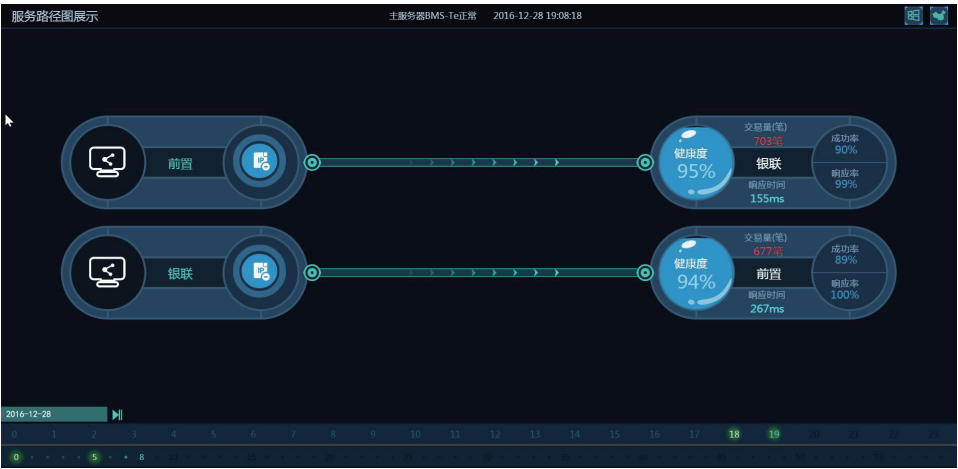
业务健康视图



直观展示客户关心的业务健康状态以及实时交易情况，多方位的预警设置帮助客户及时掌握交易异动。



业务监控视图



展示每个业务的实时交易情况，主要包含：交易数量（时间段内本层级的交易总数）；响应时间（时间段内本层级交易响应的均值）；成功比例（时间段内本层级交易成功率）；告警事件（时间段内本层级的告警数量）。

交易回溯功能，通过拖拉时间轴方便查看历史交易数据记录，时间轴支持小时和分钟模式，每拖动1格分别代表1小时或1分钟。



交易追踪及故障预警

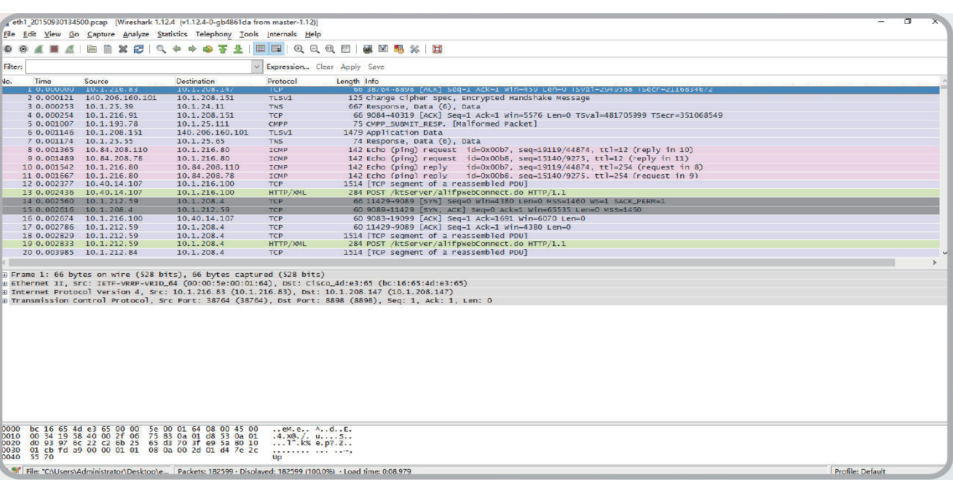


呈现每笔交易的详细信息，包括交易关键字（如流水号、渠道号）、交易时间、返回码等详细信息。异构环境多层关联，自动关联多层交易记录，为每笔交易区分在每个组件上的时间消耗，暴露业务性能的瓶颈节点。

图形化告警记录，在触发告警的指标面板上标示告警点以及范围。在服务路径中自动诊断故障，区别网络层、应用层问题，定位业务故障的准确节点。



数据取证



对原始数据包进行存储，支持特定数据存储。在视图中可以提取数据进行二次验证。

Product Advantages

产品优势与价值

金融业SOA架构下应用系统的实时跟踪与快速排查。

故障处理变事后控制为事前预警，通过分析交易流程各环节的处理时间，发现性能低下环节。

故障排查变顺藤摸瓜为一目了然，通过监控业务交易流向，快速可视定位问题。

系统具备交易路径自学习功能，自动识别交易路径防控伪造交易提高风险管理水平。

系统自动记录交易场景，可实现交易场景回放，满足审计要求。

系统采集到了大批量交易流水数据、交易路径以及应用系统的时间戳，支持大数据分析与服务预测，提升业务决策能力，为业务量增长提供必要技术支撑。

通过DAAS模型可以快速为运维大数据提供可靠的数据依据，通过运维大数据的依据可以带来新的科技革命。